

# שרותים ומוצרים

של

**עופר ערד**  
**כלים מתקדמים למיצוי פוטנציאל אישי ועסקי**

1

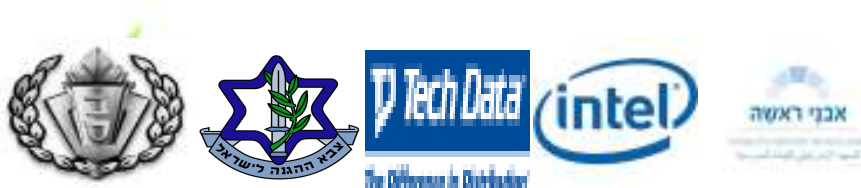


## הייחודיות שלנו

- ניסיון רב שנים בעבודה אישית וקבוצתית עם מנהלים מכול הדרגים.
- חדשנות בפיתוח אישי, צוותי וארגוני.
- שיטות וטכניקות המתקדמים והחדשניים ביותר לשימוש אפקטיבי בכוח המוח להשגת מטרות ויעדים אישיים ועסקיים.
- מומחיות והסמכות מלאות בכלים כמו ה- (MBTI Myers-Briggs Type Indicator)
- גישות וטכניקות כמו NLP למנהלים ו- Strategic Intervention (של אנטוני רובינס וקלואי מדנס)
- שימוש במדיטציות ותנועה לפיתוח התודעה והכוחות הפנימיים.
- עבודה עם לקוחות בעברית ואנגלית ברמת שפת אם.

## לקוחות אשר השתמשו בשיטה ובמוצרים שלנו:

לקוחות פרטיים בצמתי חיים שונים  
הנהלת שטראוס והנהלות חטיבות שטראוס  
אינטל ישראל  
קבוצת הארץ  
סודקסו Sodexo International  
צ.ה.ל – מכללה לביטחון לאומי, קורסי פו"ם ברק ומשולב,  
שירות בתי הסוהר (שב"ס) – קורס מפקדי בתי כלא, קורס פו"ם, אימון קצונה בכירה  
משרד החינוך, מכון אבני הראשה למנהיגות בית ספרית - מנהלי בתי ספר מכול  
טק-דטה ישראל  
E4X ישראל  
משטרת ישראל – מפקדים בכירים, מפקדים בקורס פו"ם  
שירותי ביטחון  
מרקורי מוצרי מדע ותעשייה  
קרייה אקדמית אונו  
חישולי כרמל



## אימון ופיתוח אישי למנהלים בשיטת ה- NLP

### 1. מנהיגות בדרך שלך

לכול אדם, בהתאם לסגנון האישיות שלו, דרך ייחודית להגיע להצלחה. אין דרך אחת להגיע לתוצאות מצויינות בתפקיד המנהיגותי/ניהולי/פיקודי. לכול מנהל/מפקד אתגרים שונים להתפתחות בתפקיד, אשר נובעים מהשונות האישיותית וגורמים נוספים כמו: דפוסי חשיבה ורגש, תפיסות, אמונות וערכים, ותקשורת תוך-אישית ובין-אישית. הדגש בשיטת ה- NLP הוא על מיקוד הדרך הייחודית של כול אחד להגיע להצלחה מירבית, באמצעות טכניקות מוכחות וחדשניות.

**קהל יעד:** מנהלים/מפקדים/ראשי צוותים מדרג אמצעי ומעלה בתפקיד בפועל או משתתפים בקורס מנהלים של הארגון.

### 2. מתקיעות לצמיחה

למנהלים, כמו לכל אדם, ישנם אזורי תקיעות. אלה באים לידי ביטוי בדפוסים, הרגלים והתנהגויות שאינם יעילים ובמקרים רבים גם יוצרים נזקים. בשיטת ה- NLP ניתן למקד במהירות ובחדות את אזורי התקיעות ולהביא את המנהל ממצב של תקיעות למצב של צמיחה.

במצבים בהם ניתן לזהות כי יש אזור תקיעות מסויים האחראי על 80% מהקשיים ומונע מהמנהל/מפקד להצליח, ניתן תוך מספר מפגשים קצר לעבור מתקיעות לצמיחה והצלחה.

**קהל יעד:** מנהלים וראשי צוותים מכל דרג ניהולי בארגון

3



## אימון ופיתוח אישי למנהלים בשיטת ה- NLP

### 3. ממשבר לפריצת דרך - Breakthrough

מנהלים, כמו כל אדם, יכולים למצוא את עצמם במשבר אישי ו/או ניהולי מסיבות רבות ומגוונות. מנהלים במצב משברי זקוקים לסיוע וכלים אשר יעזור להם לצאת מהמצב המשברי בו הם נתונים. באמצעות טכניקת ה- Breakthrough האינטנסיבית והממוקדת ניתן להתמודד עם המשבר ולצאת לדרך חדשה.

**קהל יעד:** מנהלים/מפקדים/ראשי צוותים מכל דרג בתפקיד ניהולי בפועל

### 4. איזון עבודה-משפחה WLB

מנהלים רבים חיים בחוסר איזון מובהק בין תפקידם הניהולי ותפקידם המשפחתי. חוסר איזון זה גורם למועקות ומתחים אשר בסופו של עניין משפיעים על רמת הלחץ והשחיקה של המנהל.

שיטת ה- NLP ממקדת את הצרכים האישיים של המנהל ומסייעת לייצר סדרי עדיפות ברורים ונכונים ולהוציאם לפועל.

**קהל יעד:** מנהלים/מפקדים/ראשי צוותים מכל דרג בתפקיד ניהולי בפועל

### 5. כניסה לתפקיד

שלב הכניסה לתפקיד הוא אחד השלבים החשובים ואף קריטיים, כדי להצליח בתפקיד. גם אם כבר יש ניסיון בכניסה לתפקיד ניהולי בעבר, שלב זה מתאפיין בלמידה אינטנסיבית, עיבוד הלמידה, ומפגש עם הרבה אנשים. חשוב מאוד כי בשלב הכניסה לתפקיד תהייה מסגרת בה ניתן לעבד את כל הלמידה והמפגשים ולקבל הדרכה נכונה בכניסה לתפקיד.

**קהל יעד:** מנהלים/מפקדים/ראשי צוותים מכל דרג הנכנסים לתפקיד חדש

4



## 6. לקראת ואחרי פרישה

פרישה מארגון בו מנהל עובד שנים רבות, יכול להיתפס כהזדמנות או כאיום. המנהל נדרש לחדד, בעיקר לעצמו, את את היכולות, השאיפות, החלומות, והאפשרויות. הוא זקוק לבנות תוכנית פעולה ולצאת לפרישה עם תוכנית פעולה ובהירות לגבי המשך חייו. באמצעות השיטה והכלים של ה-NLP ניתן למקד את כל אלה ולאפשר למנהל לצאת עם תוכנית פעולה ריאלית ומותאמת אישית לו.

**קבל יעד:** מנהלים/מפקדים/ראשי צוותים מכל דרג בתפקיד ניהולי הפורשים מהארגון בו עבדו משך 5 שנים ויותר.

## 7. לאן מועדות פני?

לעיתים מנהלים מגיעים למצב של מיצוי בתפקיד ובארגון. מיצוי זה יכול לנבוע ממגוון סיבות כמו: שנים רבות בתפקיד, אי מיצוי יכולות, קושי להסתדר עם בוס חדש, פוליטיקה ארגונית מסואבת, קושי להתקדם. הגיע הזמן לשינוי! אך כיצד לכלכל את הצעדים בצורה הנכונה? לאן הפנים מועדות ומה האפשרויות? לעיתים הפחד מהעתיד משתקים את המחשבה ואת היכולת לראות את התמונה הרחבה והגדולה. הצורך בייעוץ בשלב זה הוא קריטי לצורך קבלת החלטות שתשפיע על השנים קדימה.

**קבל יעד:** כל מי שנמצא בתפקיד ניהולי ופיקודי



## אימון ופיתוח צוותים

### **1. צוותים - גיבוש, פיתוח, ותחזוקה – יצירת תרבות של שותפות**

צוותים הם המנוע הלכה למעשה של הארגון. בין אם מדובר בצוות פיתוח או צוות הנהלה, לדפוסי התקשורת, זרימת המידע, חלוקת התפקידים, ויחידוד המטרות יש תפקיד מרכזי בהצלחת הצוות. כלי סגנונות האישיות MBTI הינו אחד הכלים המועדפים על ידי מאמני צוותים ברחבי העולם לגיבוש, פיתוח ותחזוקה שוטפת של צוותים.

**קהל יעד:** צוותים בארגון בשלב ההקמה, צוותים במשבר המתקשים לייצר תוצאות או להראות התקדמות, צוותים הזקוקים להתנער ולהתחדש.

### **2. קבוצות עמיתים**

מנהלים באותו דרג או תפקיד בארגון נמצאים בתחרות ושיתוף פעולה בו זמנית. מנהלים באותו הדרג גם חווים דברים דומים ויכולים ללמוד Best Practices אחד מהשני, כמו גם שיטות התמודדות יעילות בדרג או בתפקיד המקביל בו הם נמצאים.

**קהל יעד:** עמיתים באותו דרג או באותו תפקיד

## מוצרים

### 1. פרופיל אישי

באמצעות כלי סגנונות האישיות MBTI ניתן לזהות את הסגנון האישיותי של כול אחד. לכול אב טיפוס אישיותי פרופיל המזהה את נקודות הכוח והתורפה, סגנון קבלת החלטות, דרך התמודדות עם שינוי ועם לחצים ועוד. לכל חבר צוות פרופיל אישיותי שונה אשר מסייע לו למקד את נקודות הכח והתורפה, תרומה ייחודית לצוות, דפוסי תקשורת, וכיצד להיות יותר אפקטיבי בצוות.

### 2. פרופיל צוותי

הפרופיל הצוותי משכלל את הפרופילים האישיים של כלל חברי הצוות על מנת לתת פרופיל צוותי המדגיש את נקודות הכוח והתורפה של הצוות ומה יכולה להיות תרומתו המשמעותית של כל אחד מחברי הצוות.



## קורסים וסדנאות לארגונים

### 1. תוכניות פיתוח מנהלים

עיצוב וביצוע תוכניות לפיתוח מנהלים חוויתיות המשלבות עבודה בקבוצה גדולה, קבוצות קטנות ופיתוח אישי ובין הקוגנטיבי, ריגשי, גופני ורוחני.

**קהל יעד:** מנהלים בכול הדרגים, עתודה ניהולית

### 2. סגנונות אישיות MBTI\* (נספח II)

הכרות ויישום כלי סגנונות האישיות ה-MBTI. השימוש בכלי זה הינו נרחב ומסייע ביצירת תקשורת מותאמת וזיהוי נקודות כח ותורפה העבודה מול עובדים, עמיתים וממונים, ובבית מול בן/בת הזוג, ילדים וכל מי שבאים אתו במגע. בסדנא זו המשתתפים ילמדו כיצד לזהות סגנון אישיותי ולעשות בו שימוש חיובי.

**קהל יעד:** מנהלים ועובדים

### 3. תקשורת מקדמת

סדנא ייחודית המתמקדת ביצירת תקשורת בין-אישית מודעת, הקשבה רב-חושית, יצירת ראפור (התחברות), חיזוק היכולת להשפיע על התת-מודע.

הסדנא מבוססת על טכניקות תקשורת של שיטת ה-NLP ומעניקה למשתתפים חוויה מקיפה של דרכי תקשורת עם המודע והלא מודע של האחר.

**קהל יעד:** מנהלים ועובדים





#### **4. פתרון קונפליקטים בראייה גישורית**

קונפליקטים נוצרים מכיוון שלאנשים מפות עולם שונות, צרכים ואינטרסים שונים, ופחד בסיסי משינויים. סדנא זו נועדה לאפשר לאנשים לראות כיצד נוצר קונפליקט, זיהוי מפות העולם, צרכים ואינטרסים של כול צד בקונפליקט, זיהוי החלק שלהם בקונפליקט וכיצד ניתן להגיע למצב של מנצח/מנצח בכול קונפליקט. המשתתפים ירכשו מיומנויות חיוניות על מנת להתמודד עם קונפליקטים אשר תוקעים את עצמם, את הסביבה הקרובה ואת הארגון.

**קהל יעד:** מנהלים ועובדים

#### **5. Impact – הצגת נושא והעברת מסרים בדרכים ייחודיות**

כדי להעביר רעיון או מסר בצורה יעילה חייבים להשתמש בטכניקות המובילות ישירות לתת-מודע הנצרב במוח בצורה חיובית. הסדנא מתמקדת בכיצד יוצרים impact על האחר כך שיחווה את הרעיון או המסר בצורה החזקה והחיובית ביותר

**קהל יעד:** מנהלים בכל הדרגים של הארגון



## **6. המנהל כמאמן בשיטת ה- Strategic Intervention**

תפקידו של מנהל להגיע ליעדים ומטרות דרך הנעה מושכלת של עובדים, עמיתים וממונים. מרבית הכלים והמיומנויות הנדרשים לנהל בצורה מיטבית באים מעולם האימון: מיקוד מטרות, שאלת שאלות, מיקוד צרכים, זיהוי ומיקוד עוצמות ונקודות תורפה, התמודדות עם רגשות ועוד כלים ומיומנויות אלו הינם חלק בלתי נפרד משיטת האימון של Strategic Intervention אותו יקבלו המשתתפים בקורס.

## **7. מדיטציה ודמיון מודרך למנהלים**

מדיטציה ודמיון מודרך הוכחו כיעילים מאוד להירגעות, ריכוז ומיקוד. בסדנא זו המשתתפים ילמדו שיטות וטכניקות מדיטציה ודמיון מודרך, כיצד לתרגל בלוח זמנים צפוף ועמוס, וכיצד ליישם את הטכניקות כחלק מהתרבות של הארגון או הצוות. **קהל יעד:** מנהלים ועובדים



## נספח I

### NLP

Neuro-Linguistic Programming (NLP) הינה שיטה וטכניקות המאפשרים לכול אדם לממש את מלוא הפוטנציאל הטמון בו על ידי תכנות מותאם של המוח, הפרשנויות שנותנים, והרגשות וההתנהגויות שנוצרים. אלה מאפשרים לכול אדם להיות במיטבו לאורך זמן.

NLP הוא מעין "מדריך למשתמש" לנפש ולגוף. בעזרת השיטה והטכניקות הנלוות ניתן להבין ולשנות את הדרך בה אנו פועלים. NLP חוקר מצויינות כדי ליצור מפתח להצלחה בתחומים שונים.

NLP פותח מתצפית על אנשים מצליחים בתחומים שונים. ניתוח דרכי הפעולה של אנשים מצליחים אלו הביא לפיתוח טכניקות שכל אדם יכול ללמוד ולהשתמש. כלומר, **NLP מתבסס על דברים שעובדים בהצלחה. השיטה הוכחה בפועל ובמחקרים ככלי יעיל להשגת תוצאות חיוביות ארוכות טווח.**

NLP נותן ארגז כלים שמאפשר להציב מטרות ולהשיגן באופן יעיל. טכניקות להיפטר מרגשות שליליים התוקעים את היכולת שלך להגיע לתוצאות רצויות. טכניקות להתחבר לרגשות חיוביים וכיצד להתחבר ולהשפיע בתקשורת בין-אישית מקדמת.

NLP מלמד אותך לקרוא אנשים נכון, כיצד להשפיע בעזרת מילים, שפת גוף וטון דיבור. ל NLP טכניקות לזהות סדרי עדיפויות ומחסומים בחיים וכיצד לפרוץ מחסומים אלו. ועד...

**Strategic Intervention ( S.I )** הינה שיטה ייחודית ועדכנית אשר פותחה על ידי אנטוני רובינס (Anthony Robbins) וקלואי מדנס (Cloe Madanes) היוצרת סטנדרט חדש בייעוץ ואימון לאנשים הרוצים להעצים את יכולותיהם הקיימות, להסיר חסימות ודפוסים לא אפקטיביים ולעשות קפיצת מדרגה בהתפתחות האישית שלהם.

שיטת ה- **Strategic Intervention** מבוססת על הגישה הסיסטמית של מילטון אריקסון, טכניקות NLP, Human Needs Psychology, Positive Psychology וטיפולוגיה אישיותית.

השיטה פותחה לאחר שנות ניסיון רבות של אנטוני רובינס וקלואי מדנס באימון וטיפול באנשים, משפחות וארגונים עם תוצאות מדהימות ושינויים מרחיקי לכת, בזמן קצר ובצורה ממוקדת.

בעולם מורכב ומשתנה, התפתחות אישית וממוקדת הינה חיונית להצלחה והתמודדות עם אתגרים מורכבים.

טום פיטרס:

**"התפתחות אישית של מנהלים אינה מתנה או צ'ופר, אלא מרכיב חיוני והכרחי ביכולת הארגון להתמודד עם צרכים משתנים ומורכבות ניהולית"**



## נספח II

### **MBTI – סגנונות אישיות**

בשימוש נרחב בכול חברות ה- Fortune 500 ובעולם העסקי-ארגוני, תורגם ל- 22 שפות, מדויק, ובעל ותק רב. ה- MBTI (Myers-Briggs Type Indicator), מבוסס על תיאוריית האישיות של ק.ג. יונג (C.G. Jung) לסגנון האישיות מרכיב מרכזי בדרך בה אנשים מנהלים ומובילים, מתקשרים אחד עם השני, מתמודדים עם קונפליקטים, דרכי עבודה ולמידה, אופן קבלת החלטות, התמודדות עם שינוי ומצבי לחץ. לסגנון האישיות מרכיב מרכזי בבחירת מסלול קריירה וסוגי תחומים ומקצועות.

### **מהו ה- MBTI**

ה- MBTI הינו כלי רב עוצמה, מדעי ומוכח לזיהוי העדפות, נטיות, ואפיונים **דומיננטיים** של כול אדם. זיהוי העדפות, נטיות, ואפיונים הדומיננטיים מאפשר לנו לדעת:



- ☺ היכן אנחנו ממקדים את תשומת הלב שלנו
- ☺ כיצד אנו קולטים מידע
- ☺ כיצד אנו מקבלים החלטות
- ☺ כיצד אנו מתנהלים בעולם

שילוב ארבע ההעדפות הדומיננטיות מרכיב את סוג האישיות של האדם ( Personality Type ). על פי תיאוריה זו, לאנשים עם נטיות ואפיונים שונים יש התנהגויות, דרכי תקשורת, זווית ראייה, ועניין שונים. מדעות להעדפות דומיננטיות אלו מסייעת לאנשים להבין את עצמם ואחרים, ואת דרכי התקשורת והפעולה שלהם טוב יותר כדי לממש מטרות ולהשיג תוצאות.

### **היישומים של ה- MBTI רבים ומגוונים בתחומים כמו:**

- ✓ פיתוח מנהיגות ומנהלים
- ✓ פיתוח צוותים והתאמת אנשים לצוותים
- ✓ מיון אנשים לתפקידים
- ✓ שיווק ומכירות
- ✓ ייעוץ והכוונה לייעוד וקריירה
- ✓ טיפול ואימון אישי, זוגי ומשפחתי

## מוצרים ושרותים הקשורים ל- MBTI

- ☉ הרצאות בנושאים שונים הקשורים ל- MBTI (תקשורת בין אישית, פתרון קונפליקטים-גישור, פיתוח קריירה, עבודת צוות בראיה של סגנונות אישיות)
- ☉ סדנאות הדרכה – מכירות, פיתוח מנהלים, מנהיגות, משא ומתן, תקשורת, קונפליקטים)
- ☉ סדנאות פיתוח – גיבוש ואימון צוותים
- ☉ Coaching למנהיגות וניהול
- ☉ Coaching לשותפויות
- ☉ כניסה לתפקיד

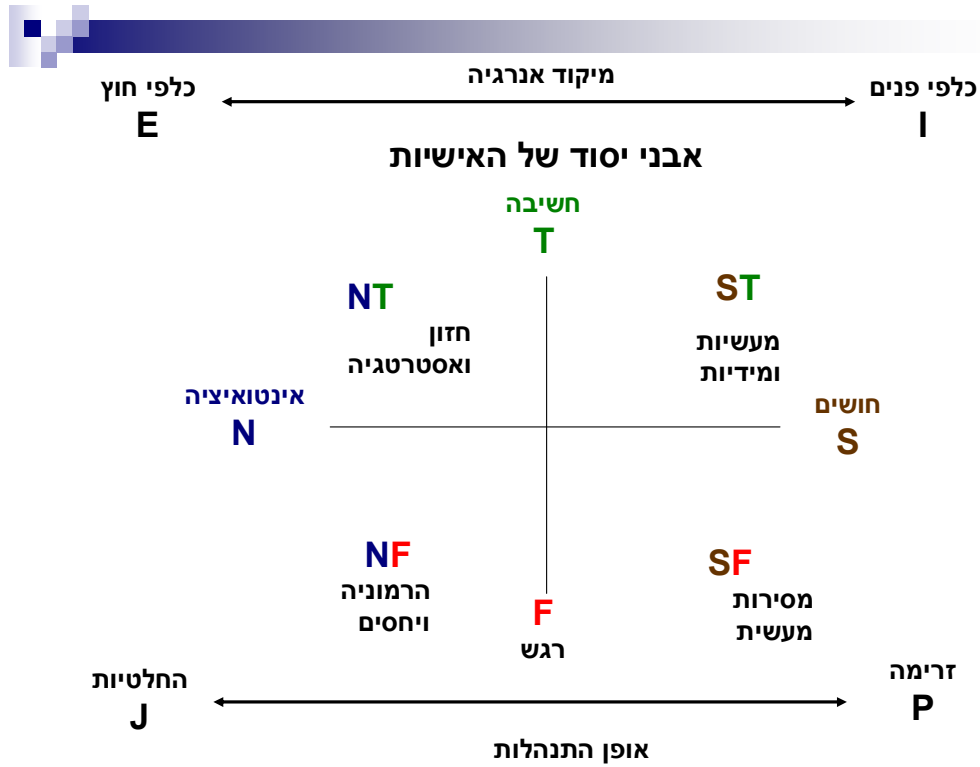
שאלונים ניתנים  
למילוי  
בעברית ובאנגלית

## פרופילים מבוססי MBTI

- ☉ **פרופיל אישי** – כולל ניתוח סגנון האישיות, מנהיגות, תקשורת, קבלת החלטות, נקודות כוח תורפה, תרומה ייחודית לצוות, וכיצד להגביר אפקטיביות.
- ☉ **פרופיל צוותי** – פרופיל אישיות דומיננטי של הצוות ודרכי פעולה לחיזוק וייעול הצוות.



## אבני יסוד של האישיות (ע"פ ק. יונג ומאירס-בריגס)



15

